

יישומי מחשב בניהול

סמסטר א' תשפ"ה

מבחן מועד ב' - 06/03/2025

לפניכם הקובץ TestData_A2 ובו נתונים של בנק "ZERO" הקובץ מכיל את גיליון "לקוחות בנק" המיועד לפתרון שאלות 1 עד 4 (כולל). גיליון "לקוחות בנק" כולל נתונים אישיים אודות מדגם מלקוחות הבנק. המידע כולל את שמות הלקוחות, מספר ת.ז. של הלקוחות, תאריך הצטרפות לבנק, כתובת דוא"ל, גיל, אזור מגורים, מסלול הלקוח בבנק, מס' חודשי הוותק ואת סכום המשכורת החודשית הממוצע.

בקובץ קיים גם גיליון "דירקטוריון" ובו פרטי חברי הדירקטוריון ונתונים אודות משכורתם החודשית בש"ח ובדולר, לרבות סכום מס הכנסה.

התבקשתם לסייע למנכ"לית הבנק בביצוע משימות חישוב וניתוח נתונים שונות כדלקמן:

שאלה מספר 1 (20 נקודות)

- א. (10 נקודות) בשל רווחיות שנתית חריגה, הבנק מעוניין לשתף את לקוחותיו במענקים חד פעמים שיחושבו מתוך המשכורת החודשית הממוצעת (הנתונה בעמודה J). שיעור המענק של כל לקוח מחושב בהתאם לוותק הלקוח בבנק (בחודשים) ומסלול הלקוח אליו הוא משויך כפי שהם מופיעים ב-"טבלה מספר 1" הנתונה החל מתא P3.
- חשבו בעמודה K בגיליון "לקוחות בנק" (כותרת העמודה "מענק ללקוח בש"ח") את סכום המענק.
- ב. (10 נקודות) בישיבת הדירקטוריון בו הוחלט על חלוקת המענקים נקבע, כי לקוחות שהצטרפו לבנק לפני שנת 2020, יוכלו למשוך את המענק בשנת 2025 ביום העשירי, בחודש הקודם לחודש בו הצטרפו לבנק. שאר הלקוחות יוכלו למשוך את המענק 6 שנים לאחר הצטרפותם לבנק, ביום האחרון בחודש בו הצטרפו לבנק. בעמודה L (כותרת העמודה "תאריך משיכת מענק") חשבו עבור כל לקוח את התאריך בו יוכל למשוך את המענק.
- תאי עזר וחישובים נלווים לסעיף זה יש להקים החל מתא P10.

יישומי מחשב בניהול

סמסטר א' תשפ"ה

שאלה מספר 2 (20 נקודות)

א. (10 נקודות) הבנק החליט לתגמל גם את העובדים שצרפו את הלקוחות לבנק בבונוס מדורג. הבונוס מחושב בצורה פרוגרסיבית, מתוך המשכורת החודשית הממוצעת בש"ח (הנתונה בעמודה J) של כל לקוח. מדרגות הבונוס הן כדלהלן:

<u>שיעור הבונוס</u>	<u>משכורת חודשית ממוצעת</u>
2.5%	0 – 10,000 ₪ (לא כולל)
4%	10,000 – 25,000 ₪ (לא כולל)
5%	25,000 – 50,000 ₪ (לא כולל)
7.5%	50,000 – 100,000 ₪ (לא כולל)
10%	100,000 ₪ ומעלה

חשבו בעמודה M (כותרת העמודה "בונוס לעובד") את הבונוס בש"ח שיתקבל בגין כל לקוח.

תאי עזר וחישובים נלווים לסעיף זה יש להקים החל מתא M40.

ב. (10 נקודות) חשבו החל מתא A40 כיצד ישתנה סך הבונוס שישולם לעובדים (כפי שחושב בסעיף א' לעיל), אם שיעור הבונוס עבור המדרגה הראשונה (שכר עד 10,000 ש"ח) ינוע בטווח שבין 0.5% ל-3% בקפיצות של 0.25%, וכן גובה המדרגה האחרונה (שכר של 100,000 ₪ ומעלה) תנוע בין 90,000 ל-125,000 ₪ בקפיצות של 5,000 ₪. עצבו בצבע מילוי תא ירוק וצבע גופן לבן מודגש את כל תאי התוצאות בהן סך הבונוס לעובדים יהיה גדול יותר מן סך הבונוס במצב הקיים.

שאלה מספר 3 (20 נקודות)

א. (13 נקודות) בגיליון חדש בשם "דוח לקוחות" יש להציג את הלקוחות העומדים בתנאי אחד לפחות מבין הקריטריונים הבאים:

- i. לקוחות בטווח הגילאים 18 עד 23 (כולל) הגרים באזורי הצפון או הדרום.
- ii. לקוחות בעלי משכורת חודשית ממוצעת מעל 5,000 אירו (ידוע כי שער האירו הינו 3.75 ש"ח).

יישומי מחשב בניהול

סמסטר א' תשפ"ה

iii. לקוחות במסלול לקוח "פרמיום" או "עסקי" שהם בעלי מספר חודשי ותק מעל ממוצע חודשי הותק של כלל הלקוחות.
הדוח יציג החל מתא A10 את הנתונים הבאים: משכורת חודשית ממוצעת, שם משפחה, שם פרטי, מספר זהות (בסדר האמור).
תאי עזר וחישובים נלווים עבור הדוח יש למקם בגיליון "לקוחות בנק" החל מתא P20. שימו לב !! בגיליון דוח לקוחות יופיע הדוח המבוקש בלבד ללא תאי עזר ו/או טבלת הנתונים המלאה.

ב. (7 נקודות) על בסיס תוצאות הדוח שנוצר בסעיף א', יש ליצור בגיליון "דוח לקוחות" תרשים טורים תלת מימדי שיציג עבור כל שם פרטי של לקוח את המשכורת החודשית הממוצעת. כותרת התרשים תכלול את מספר הזהות שלך. יש להוסיף לגרף כותרות מתאימות לצירים ותוויות נתונים לטורים. צבעו את הטור הנמוך ביותר בצבע אדום.

שאלה מספר 4 (20 נקודות)

- א. (5 נקודות) בגיליון חדש בשם "ניתוח" חשבו בתא A1 מהו כתובת הדוא"ל של שהצטרף ראשון לבנק.
- ב. (5 נקודות) חשבו בתא A5 בגיליון "ניתוח" מהי המשכורת השנתית הממוצעת הגבוהה ביותר עבור לקוחות שהצטרפו לבנק בין השנים 2010 – 2019 (כולל) ושייכים למסלול לקוח מסוג "בסיסי".
- ג. (5 נקודות) החל מתא A10 צרו בגיליון חדש בשם "דוח1" דוח המציג עבור כל אזור מגורים, את כמות לקוחות הבנק שגרים בו. מצא באמצעות פונקציה מתאימה את שם האזור שבו יש את מספר הלקוחות הגדול ביותר.
- ד. (5 נקודות) בגיליון בשם "דוח 2", צור דוח שיכיל את מספר הלקוחות שהצטרפו לבנק על פי רבעון ההצטרפות (שימו לב: אין חשיבות לשנת ההצטרפות אלא רק לרבעון). לדוח מסנן על פי שדה "אזור המגורים".
תאי עזר וחישובים נלווים לשאלה זו יש למקם החל מעמודה G בגיליון "ניתוח".

יישומי מחשב בניהול

סמסטר א' תשפ"ה

שאלה מספר 5 (20 נקודות)

יש לפתור שאלה זו בגיליון "דירקטוריון" בלבד.

תאי עזר וחישובים נלווים יש למקם בגיליון זה החל מתא K5.

א. (3 נקודות) בצעו "הקפאה" לנתונים בשורה הראשונה ובעמודות A ו-B כך שיופיעו בכל עת בגיליון.

ב. (7 נקודות) לנוכח ביצועי הבנק הוחלט לתת גם לחברי הדירקטיון מענק. הוחלט כי כל חבר דירקטוריון המשתכר מעל 2,000 דולרים יקבל מענק חד פעמי (פטור ממס) בסך 250 דולרים, כל השאר חברי הדירקטוריון יקבלו מענק חד פעמי (פטור ממס) בסך 125 דולרים. חשבו בעמודה F (כותרת העמודה: "שכר חודשי נטו") מהו השכר החודשי בש"ח נטו של כל חבר דירקטוריון.

ג. (10 נקודות) העתיקו את גיליון "דירקטוריון" לגיליון חדש בשם "בונוס לדירקטורים" וחשבו מה צריך להיות המענק לחברי דירקטוריון המשתכרים מעל 2,000 דולרים כדי שממוצע השכר החודשי נטו יעמוד על 9,000 ₪ בדיוק, זאת בהנחה והבנק מעוניין לשמור על יחס זהה בין המענקים השונים?

בהצלחה 😊